

ACCROÎTRE LA SÉCURITÉ POUR LA SÉRÉNITÉ DE NOS CLIENTS

“Avec QualysGuard, nous avons gagné une assurance accrue sur la disponibilité de notre plate-forme. C’est en toute confiance que nous pouvons nous engager sur celle-ci.”



Olivier Morel,
**Administrateur Sécurité Certifié
QualysGuard chez LINKBYNET**

Lorsqu’en 2001 un important Client demande à contrôler la sécurité de sa plate-forme par LINKBYNET, l’infogéreur se met à la recherche d’une solution en mesure, non seulement de répondre à celui-ci, mais aussi d’être industrialisée.

“Nous avons considéré plusieurs services d’audit des vulnérabilités, mais Qualys était le seul à être véritablement industrialisable. Les autres ne nous proposaient que des analyses à un instant donné, alors que Qualys permettait des tests à volonté sur lesquels nous pouvions capitaliser pour d’autres Clients”, se souvient Olivier Morel, administrateur sécurité chez LINKBYNET.

Et là où le marché exigeait à l’époque de commander des analyses par fax ou de prendre rendez-vous avec un consultant, l’approche Software As a Service promue par Qualys permettait d’obtenir un rapport en moins de vingt minutes, ce qui constituait un avantage réel.

LINKBYNET s’est également laissé séduire par la qualité des rapports, qui pouvaient être transmis aux Clients sans retouches. Et, surtout, chaque vulnérabilité était accompagnée de conseils de résolutions précis, source de gain de temps pour les équipes chargées de les corriger. Ces deux dernières qualités ont fini de convaincre l’équipe technique de LINKBYNET.

QualysGuard aura été testé sur l’analyse de la plate-forme d’un Client. “Le test a été rapide. Nous sommes partis sur un premier lot d’une dizaine d’adresses à analyser. Le Client s’est ensuite très vite révélé satisfait au point de vouloir renouveler l’opération, et même de l’étendre à d’autres adresses IP” poursuit Olivier Morel.

Aujourd’hui, six ans plus tard, ce Client Grand Compte est toujours présent chez LINKBYNET. Nous sommes en mesure de produire l’historique de toutes ses analyses de vulnérabilités et leurs résolutions depuis 2001, sans avoir pour autant pris en charge la gestion de leur archivage. Elles sont toutes disponibles en ligne depuis l’interface Web Qualys.

Entre temps, LINKBYNET a testé d’autres solutions d’analyses des vulnérabilités sans succès. “Si les résultats étaient corrects sous Windows pour les meilleurs d’entre eux, ceux effectués sur les plates-formes Unix étaient très loin de ceux obtenus avec Qualys. De plus, beaucoup des outils n’étaient pas orientés web. Cela signifiait pour nous de lancer les analyses depuis le serveur, ce qui en alourdissait considérablement les processus de gestion et ne correspondait à nos attentes”, explique Olivier Morel. La solution Qualys est donc restée celle préconisée par LINKBYNET.

Aujourd’hui, ce sont plus d’une centaine d’adresses analysées de la sorte que LINKBYNET gère pour le compte de ses Clients. “L’offre est incluse d’emblée dans notre niveau de service le plus élevé, et est en option pour les autres. QualysGuard fait ainsi partie intégrante de nos processus métiers, c’est un outil avec lequel tout le monde est habitué à travailler”, explique Olivier Morel. Ainsi, lors de phase initiale du projet avec un nouveau Client, les ingénieurs de LINKBYNET définissent le périmètre (DMZ, serveurs frontaux, etc.) de la plate-forme avant de l’analyser. La demande est effectuée une fois la plate-forme du Client en baie, et Olivier Morel s’occupe de programmer les analyses. “J’ajoute les scans pour le nouveau Client via l’interface en ligne Qualys, je programme leur fréquence et indique quels sont les chefs de projet associés au Client. Ils recevront les rapports, assureront l’interface avec nos équipes techniques pour la résolution des incidents et transmettront les rapports au Client”.

Des rapports doublement utiles

Les rapports d'analyses sont utilisés de deux manières : d'une part, les équipes techniques s'appuient sur les rapports les plus détaillés, les plus techniques pour corriger les failles éventuelles et informer le Client. D'autre part, l'équipe Projet utilise un état plus synthétique afin de contrôler leur évolution sur l'ensemble des plateformes. *"Nous nous focalisons sur le nombre de vulnérabilités, leur progression, et les failles qui demeureraient non corrigées"*.

L'interface de QualysGuard permet pour cela d'identifier les vulnérabilités récurrentes et de leur assigner des notes d'exploitation si nécessaire, afin de communiquer avec les équipes d'exploitation (par exemple pour une faille détectée dans un produit qui n'est plus supporté par son éditeur).

"Nous utilisons notre propre système de gestion des tickets d'incidents pour gérer ces failles récurrentes. Il s'agit d'un développement propriétaire, qui offre une gestion multi-contacts et inter-services, permettant d'ouvrir et de suivre des tickets pour des incidents visibles ou non par le Client, de comptabiliser le temps passé par ticket, les intervenants, etc..." explique Olivier Morel.

A terme, LINKBYNET envisage d'intégrer directement le résultat des analyses de QualysGuard à son extranet Client, en s'appuyant pour cela sur l'API Qualys. *"Ainsi une vulnérabilité critique signalée dans un rapport d'analyse pourra ouvrir automatiquement un ticket dans notre outil"*, commente l'administrateur sécurité.

Vers la conformité PCI

Le déploiement rapide de nouvelles analyses par QualysGuard est désormais utilisé par LINKBYNET pour fournir à ses Clients des rapports de conformité à la norme PCI DSS. *"Un de nos clients, Visa et MasterCard nous a fait la demande d'un tel rapport et il nous a été extrêmement simple de le lui fournir car toutes les analyses existaient dans les rapports détaillés QualysGuard. Il nous a suffi d'appliquer aux résultats le gabarit PCI fournit par Qualys ce qui est juste l'affaire d'une case à cocher et un nouveau type de rapport a été, une fois pour toute, associé à ce Client"*, se souvient Olivier Morel.

Aujourd'hui parfaitement intégré, l'outil Qualys a permis à LINKBYNET de pouvoir s'engager sur la sécurité de sa plate-forme vis-à-vis de ses Clients. *"Nous avons non seulement gagné une confiance accrue sur la disponibilité de nos installations mais aussi acquis une sérénité dans le traitement des vulnérabilités que notre plate-forme pourraient connaître"*, résume l'administrateur sécurité.

"Mais LINKBYNET n'est pas le seul à être rassuré. En effet, nos Clients sont aussi tranquilisés de savoir que nos techniciens peuvent s'appuyer sur ces outils et ont des connaissances régulièrement remises à jour et certifiées du fait du suivi régulier des formations proposées par Qualys" conclue Olivier Morel.

LE METIER

LINKBYNET effectue pour le compte de ses Clients le maintien en condition opérationnelle de systèmes d'informations complets (exploitation, sécurité, monitoring, sauvegardes, gestion des maintenances, etc.) au niveau matériels et logiciels dans le cadre de la gestion de leurs sites internet/intranets/extranets ou de leurs applications IT.

LE PERIMETRE

S'appuyant sur près de 120 collaborateurs et gérant plus de deux milles équipements pour le compte de ses 600 Clients (serveurs, switches, routeurs...), LINKBYNET réalisera un chiffre d'affaires de 12 millions d'euros en 2007.

LE DEFI OPERATIONNEL

LINKBYNET devait répondre aux problématiques suivantes :

- Proposer une solution à un Client Grand Compte qui exige une évaluation indépendante du niveau de sécurité de son architecture infogérée par LINKBYNET en simulant une connexion Internet.
- Etre capable d'adapter cette évaluation à d'autres clients, et d'autres besoins, telle la conformité à PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), standard de bonnes pratiques applicable à toutes les entreprises collectant, traitant ou stockant des informations sur les cartes de crédit) qui arrive progressivement en France.
- Pouvoir s'intégrer au système de workflow LINKBYNET tout en proposant une solution de reporting efficace.

LA SOLUTION

Afin de répondre à ce besoin, le service QualysGuard Enterprise, solution on demand de Qualys, délivrée en mode "Software as a Service" (SaaS) ainsi que l'utilisation du gabarit "PCI" afin de produire des rapports de conformité au standard PCI PSS de Visa MasterCard ont été sélectionnées.

POURQUOI QUALYS ?

- Indépendance des analyses
- Prix et qualité des études réalisées
- Support, formations et certifications de l'éditeur
- Confiance des Clients au «label» Qualys

SITE WEB

www.linkbynet.com



USA – Qualys, Inc.
1600 Bridge Parkway
Redwood Shores
CA 94065
Tél. : 1 (650) 801 6100
sales@qualys.com

Royaume-Uni – Qualys, Ltd.
224 Berwick Avenue
Slough, Berkshire
SL1 4QT
Tél. : +44 (0) 1753 872101

Allemagne – Qualys GmbH
Aéroport de Munich
Terminalstrasse Mitte 18
85356 Munich
Tél. : +49 (0) 89 97007 146

France – Qualys Technologies
Maison de la Défense
7, Place de la Défense
92400 Courbevoie
Tél. : +33 (0) 1 41 97 35 70

