



LINKBYNET
Service Communication



UBM Medica

Business Case
UBM Medica

28 DECEMBRE 2009



BUSINESS CASE - Paris le 23 décembre 2009.

UBM Medica : La visibilité au service du pilotage.

Objectifs et enjeux

UBM Medica est la branche française du groupe d'édition UBM (United Business Media). UBM Medica propose une offre media riche :

- Information et Formation continue ([Système de soins](#), [Médecine au quotidien](#), [Pharmacien et équipe officinale](#), [Management de Santé](#), [Pratique Médicale du Généraliste](#))
- Produits de Santé (Vidal : [Banque de données](#) | [Recommandations thérapeutiques](#), [Pratique Officinale](#), [Référence législative et tarifaire](#))
- Salons et événements ([Médecine Générale](#), [Technologies de l'information en Santé](#), [Hôpital](#), [Univers de la gérontologie](#), [Eau et Bien-être](#))
- Services ([Ordonnances](#), [Moteur de recherche médecin](#), [Annuaire Industrie Pharmaceutique et partenaires](#), [Annuaire établissement sanitaires Médico-sociaux et sociaux](#), [Diplômes universitaires](#), [Petites Annonces](#), [Blog Hôpital](#))

Fort de plus de 400 noms de domaine, UBM Medica souhaitait migrer son architecture afin d'avoir un service à la hauteur de leurs attentes. Leurs besoins s'articulaient autour de plusieurs axes :

- Améliorer la disponibilité des services
- Etre en mesure d'assumer ponctuellement des pics de consultation dans le cadre de salons.
- Avoir un niveau élevé d'accompagnement
- Se libérer de la gestion des matériels
- Pouvoir faire des mises à jour système en dehors des heures ouvrées
- S'adosser sur des technologies reconnues et fiables
- Accéder à l'accompagnement d'experts techniques.

La solution déployée

UBM Medica a décidé de migrer sa plateforme physique sur des serveurs virtuels au sein de l'offre @gile® une solution de cloud privé. Réparti sur 3 business units (BU) différentes et indépendantes derrière deux firewalls dédiés en haute disponibilité, 16 serveurs virtuels supportent la totalité des applications. Chaque BU intègre le front et le back office dans la même zone et accueille des environnements Microsoft comme Linux (IIS, SQL Server, Cold Fusion, Apache, Tomcat, PHP).

Afin de répondre aux besoins d'accompagnement de la structure, un ensemble d'outils a été déployé :

- Un chef de projet dédié sur l'ensemble des BU. Interlocuteur privilégié de la vie d'une plateforme et de son évolution, il est le responsable opérationnel de l'exploitation et de l'intégration, agencé de coordonner et de fédérer les différentes actions et remontées d'informations, quelle que soit la nature des sujets abordés dans le cadre du contrat. Il est aussi garant du respect de ces engagements.

- Un format de réunions préparatoires pour accompagner des migrations
- Un planning de comité de pilotage régulier pour suivre les interventions, les alertes, les mises à jour, l'actualité de la plate-forme, etc.
- Une bibliothèque de documentation de présentation technique de la plateforme (Dossier de spécifications techniques, Document d'installation) et de suivi (Cahier d'exploitation mensuel).
- Un outil de pilotage d'architecture, l'extranet LINKBYNET qui leur donne accès en temps réel à un rapport complet de l'utilisation des ressources matérielles (débit réseau, utilisation du processeur, de la mémoire, des espaces disques, etc....) pour permettre de piloter leur activité.

Dans le souci de répondre aux impératifs de disponibilité des déploiements de nouveaux services, le nettoyage de bases, les indexations de données, le catalogage de documents, etc. devaient s'effectuer en dehors des heures ouvrées françaises. Les équipes mauriciennes prennent donc en charge ces demandes à partir de 5h00 évitant ainsi tout impact sur le service de production.

Les bénéfices obtenus

Bâti sur un socle VMware, leader en matière de virtualisation et de cloud computing, l'offre @gile® s'appuie sur la fiabilité, l'innovation, la qualité et la haute-performance des outils de la référence sur ce domaine. Associé à l'expertise de LINKBYNET acquise auprès d'une centaine de Clients et sur plus de 500 serveurs depuis 2007, cette solution connaît :

- Une disponibilité moyenne de service de 99,7 %.
- Une gestion fine, évolutive et optimisée des ressources (CPU, RAM, etc.) de chaque application.
- Des déploiements accélérés d'applications en s'affranchissant des problématiques matérielles.
- Une visibilité précise de l'évolution de la consommation des ressources permettant d'anticiper les évolutions à venir.

L'accompagnement d'un Chef de Projet autorise :

- Une planification des actions pour allouer les ressources et informer les Clients internes.
- De la visibilité sur les interventions réalisées.
- La capacité d'anticiper les mises à jour afin de valider l'adhésion de tous les acteurs de projets.

Un outil de workflow qui permet de piloter son activité :

- Connaître à tout moment la charge de la plateforme.
- Prévoir des augmentations de ressource si nécessaire ou des implémentations de nouveaux serveurs.
- Evaluer les implications de nouveaux projets.
- Avoir une visibilité financière des investissements à planifier pour l'évolution de l'architecture ou accompagner sa croissance.